

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten, leveringen, Diensten van Anthus Hardenberg, handelend onder de naam ETP Plastics.
- 1.2** Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten met professionele afnemers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf (B2B). Opdrachtnemer levert uitsluitend aan zakelijke afnemers. Op Overeenkomsten met consumenten in de zin van artikel 7:5 van het Burgerlijk Wetboek zijn deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing.
- 1.3** Door een offerte aan te vragen of een bestelling te plaatsen, verklaart Opdrachtgever te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Opdrachtgever verklaart tevens bevoegd te zijn de betreffende onderneming rechtsgeldig te vertegenwoordigen. Opdrachtgever staat er daarnaast voor in dat alle verstrekte bedrijfsgegevens juist, volledig en actueel zijn.
- 1.4** Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 1.5** De toepasselijkheid van algemene inkoopvoorwaarden, algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Opdrachtnemer deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.6** Indien Opdrachtnemer en Opdrachtgever schriftelijk afwijkende afspraken zijn overeengekomen, prevaleren deze boven deze Algemene Voorwaarden voor zover zij daarvan afwijken.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 2 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1 Opdrachtnemer: Anthus Hardenberg**, handelend onder de naam **ETP Plastics**, statutair gevestigd te Hardenberg, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82005273, hierna te noemen “**Opdrachtnemer**”.
- 2.2 Opdrachtgever**: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 2.3 Overeenkomst**: Iedere afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met betrekking tot de levering van Producten en/of Diensten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 2.4 Producten**: Alle door Opdrachtnemer geleverde goederen, apparatuur, onderdelen, verbruiksartikelen en overige zaken.
- 2.5 Diensten**: Alle door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, waaronder advisering, metingen, testen, inspecties, onderhoud, reparatie, kalibratie, installatie, ondersteuning, trainingen, procesoptimalisatie en overige dienstverlening.
- 2.6 Schriftelijk**: Onder **schriftelijk** wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan communicatie per e-mail of via een ander door Opdrachtnemer uitdrukkelijk aangewezen duurzaam elektronisch communicatiemiddel. Voorwaarde is dat de identiteit van de afzender voldoende kan worden vastgesteld en de inhoud duurzaam kan worden opgeslagen en gereproduceerd.

Communicatie via berichtenservices, chatdiensten of sociale media, waaronder WhatsApp (Business), Facebook Messenger, Instagram, LinkedIn en vergelijkbare diensten, geldt uitsluitend als ondersteunende communicatie. Deze communicatie geldt niet als schriftelijke communicatie in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.7 Webshop**
De door Opdrachtnemer geëxploiteerde online bestelomgeving waarop Opdrachtgevers Producten en Diensten kunnen bestellen.
- 2.8 Algemene Voorwaarden**
De onderhavige Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

- 3.1** Alle offertes, aanbiedingen, productinformatie en overige commerciële informatie van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend.
- 3.2** Een offerte is uitsluitend geldig gedurende de daarin vermelde geldigheidsduur. Indien geen geldigheidsduur is vermeld, vervalt de offerte automatisch veertien (14) kalenderdagen na de offertedatum.
- 3.3** Alle door Opdrachtnemer verstrekte commerciële informatie is met zorg samengesteld en uitsluitend indicatief.
- 3.4** Kennelijke schrijf-, reken-, zet-, druk-, prijs- of programmeerfouten en andere vergissingen in offertes, de Webshop of andere commerciële informatie binden Opdrachtnemer niet. Opdrachtnemer mag dergelijke fouten herstellen zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele daaruit voortvloeiende schade.
- 3.5** Een offerte is uitsluitend bestemd voor Opdrachtgever aan wie deze is uitgebracht en mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet aan derden worden verstrekt of voor andere doeleinden worden gebruikt.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1** Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat Opdrachtnemer een opdracht of bestelling uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard, een orderbevestiging heeft verzonden of met instemming van Opdrachtgever uitvoering aan de opdracht heeft gegeven.
- 4.2** Een automatische ontvangstbevestiging van een via de Webshop, e-mail of een ander elektronisch communicatiemiddel geplaatste bestelling geldt uitsluitend als bevestiging van ontvangst van de bestelling. Een daaropvolgende schriftelijke mededeling van Opdrachtnemer dat de bestelling in behandeling is genomen of wordt verwerkt, geldt als schriftelijke aanvaarding als bedoeld in artikel 4.1.
- 4.3** Een door Opdrachtnemer verzonden orderbevestiging geldt als de volledige en juiste weergave van de Overeenkomst. Opdrachtgever dient eventuele onjuistheden of afwijkingen binnen twee (2) werkdagen na verzending schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden.
- 4.4** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een bestelling of opdracht geheel of gedeeltelijk te weigeren, aanvullende informatie op te vragen of aan de acceptatie nadere voorwaarden te verbinden, voor zover dit niet in strijd is met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 4.5** Indien Opdrachtgever na het plaatsen van een bestelling of na acceptatie van een offerte wijzigingen wenst aan te brengen, zijn deze uitsluitend bindend nadat Opdrachtnemer deze schriftelijk heeft bevestigd. Opdrachtnemer is gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten, prijswijzigingen en eventuele gevolgen voor de levertijd aan Opdrachtgever door te berekenen.
- 4.6** Mondelinge toezeggingen, afspraken, uitspraken of verklaringen van medewerkers, vertegenwoordigers of andere personen die namens Opdrachtnemer optreden, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 4.7** Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever voldoet aan de door Opdrachtnemer gestelde eisen met betrekking tot onder meer kredietwaardigheid, identificatie, verstrekte bedrijfsgegevens en overige informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 5 – Adviezen en technische informatie

- 5.1** Opdrachtnemer verstrekt adviezen, aanbevelingen, technische informatie, productspecificaties, berekeningen, tekeningen, testresultaten en overige informatie naar beste weten, op basis van de op dat moment beschikbare kennis, praktijkervaring en de door fabrikanten verstrekte gegevens.
- 5.2** Adviezen en technische informatie worden verstrekt ter ondersteuning van Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de beoordeling of Producten en Diensten geschikt zijn voor de beoogde toepassing en gebruiksomstandigheden en dient de daarvoor noodzakelijke controles, tests en proefnemingen uit te voeren of te laten uitvoeren.
- 5.3** Opdrachtnemer kan niet garanderen dat een geadviseerde oplossing in alle gevallen het door Opdrachtgever gewenste resultaat oplevert. De uiteindelijke prestaties zijn mede afhankelijk van de wijze waarop Producten en Diensten worden toegepast en van omstandigheden waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft, zoals materiaalsoort, productieomstandigheden, verwerking, onderhoud, gebruik en omgevingsfactoren.
- 5.4** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik, de juiste verwerking en toepassing van de geleverde Producten en Diensten, met inachtneming van de verstrekte instructies, productspecificaties, veiligheidsvoorschriften en toepasselijke wet- en regelgeving.
- 5.5** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor productspecificaties, technische gegevens, documentatie en adviezen te wijzigen indien dit voortvloeit uit gewijzigde inzichten, productontwikkelingen, wijzigingen door fabrikanten of leveranciers, dan wel gewijzigde wet- en regelgeving.
- 5.6** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vormen adviezen, aanbevelingen, berekeningen, technische ondersteuning en overige dienstverlening van Opdrachtnemer een **inspanningsverplichting** en nadrukkelijk geen **resultaatsverplichting**.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 6 – Prijzen

- 6.1** Alle door Opdrachtnemer vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro (€) en exclusief omzetbelasting (BTW), invoerrechten, overige belastingen, heffingen, transport-, verpakings-, verzekerings- en overige bijkomende kosten, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 6.2** Indien na het sluiten van de Overeenkomst één of meer kostprijsfactoren waarop Opdrachtnemer redelijkerwijs geen invloed heeft, een wijziging ondergaan, mag Opdrachtnemer de overeengekomen prijs overeenkomstig aanpassen. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis. Indien Opdrachtgever niet met de prijswijziging instemt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen voor zover deze nog niet is uitgevoerd. Opdrachtgever vergoedt in dat geval de door Opdrachtnemer reeds redelijkerwijs gemaakte kosten en aangegane verplichtingen, voor zover deze redelijkerwijs niet meer ongedaan kunnen worden gemaakt.
- 6.3** Prijswijzigingen die het gevolg zijn van door Opdrachtgever gewenste wijzigingen in de Overeenkomst, aanvullende werkzaamheden, gewijzigde specificaties of andere door Opdrachtgever gewenste aanpassingen, worden aan Opdrachtgever doorberekend.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 7 – Betaling

- 7.1** Facturen van Opdrachtnemer dienen te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. De standaard betalingstermijn bedraagt veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum. Indien op de factuur geen betalingstermijn is vermeld, dient de factuur direct te worden voldaan.
- 7.2** Betaling vindt plaats zonder opschorting, korting, verrekening of inhouding uit welke hoofde dan ook, tenzij Opdrachtnemer hiervoor vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend of dwingendrechtelijke wetgeving anders bepaalt.
- 7.3** Opdrachtnemer is gerechtigd voorschotbetalingen, deelbetalingen of volledige vooruitbetaling te verlangen indien de aard of omvang van de Overeenkomst daartoe aanleiding geeft.
- 7.4** Indien Opdrachtgever een factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 7.5** Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Opdrachtnemer maakt om betaling te verkrijgen, komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de wettelijke regeling.
- 7.6** Opdrachtnemer bepaalt de volgorde waarin ontvangen betalingen worden verwerkt. Betalingen worden eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten, vervolgens op verschuldigde rente en daarna op de oudste openstaande factuur, ongeacht een door Opdrachtgever vermelde betalingsomschrijving.
- 7.7** Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel indien Opdrachtnemer gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, vooruitbetaling of aanvullende zekerheid te verlangen of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Onverminderd de overige rechten die Opdrachtnemer op grond van de wet of deze Algemene Voorwaarden toekomen.
- 7.8** Bezwaren tegen een factuur ontslaan Opdrachtgever niet van de verplichting de onbetwiste gedeelten van de factuur tijdig te voldoen.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 8 – Levering en levertijden

- 8.1** Door Opdrachtnemer opgegeven levertermijnen en leverdata zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn.
- 8.2** Overschrijding van een opgegeven levertermijn geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, schadevergoeding of opschorting van enige betalingsverplichting, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer of dwingendrechtelijke wetgeving anders bepaalt.
- 8.3** Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en deelleveringen afzonderlijk te factureren.
- 8.4** Levertijden gaan eerst in nadat:
- de Overeenkomst tot stand is gekomen;
 - alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens door Opdrachtgever zijn verstrekt;
 - eventuele overeengekomen vooruitbetalingen zijn ontvangen; en
 - aan overige overeengekomen voorwaarden is voldaan.
- 8.5** Indien voor de uitvoering van Diensten op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie vergunningen, meldingen, registraties, toegangstoestemmingen of andere wettelijke, contractuele of lokale vereisten gelden, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer hiervan tijdig en volledig op de hoogte te stellen en ervoor zorg te dragen dat deze tijdig beschikbaar zijn, voor zover deze redelijkerwijs tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever behoren.
- 8.6** Vertragingen, extra werkzaamheden, aanvullende kosten of schade die ontstaan doordat Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan de in artikel 8.5 bedoelde verplichtingen voldoet, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 8.7** Indien Opdrachtgever de overeengekomen Producten niet of niet tijdig afneemt, komen de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder opslag-, transport- en administratiekosten, voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.8** Indien levering tijdelijk onmogelijk is door omstandigheden die niet voor rekening van Opdrachtnemer komen, wordt de levering opgeschort totdat levering redelijkerwijs weer mogelijk is. Het bepaalde in artikel **14 (Overmacht)** blijft onverminderd van toepassing.
- 8.9** Opdrachtgever is verplicht de geleverde Producten of verrichte Diensten bij levering of zo spoedig mogelijk daarna te controleren op zichtbare gebreken, beschadigingen en aantallen. Eventuele zichtbare afwijkingen of transportschade dienen onverwijld, doch uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na ontvangst, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Overige klachten en reclamaties dienen overeenkomstig **artikel 12 (Onderzoek, klachten en reclamaties)** te worden gemeld.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 9 – Maatwerk en speciaal ingekochte Producten

- 9.1** Indien Producten op verzoek van Opdrachtgever speciaal worden vervaardigd, samengesteld, bewerkt, geconfigureerd of speciaal voor Opdrachtgever worden ingekocht, is sprake van maatwerk of speciaal ingekochte Producten.
- 9.2** Na totstandkoming van de Overeenkomst kunnen bestellingen van maatwerk en speciaal ingekochte Producten uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden gewijzigd of geannuleerd. Opdrachtnemer is gerechtigd alle reeds gemaakte kosten, aangegane verplichtingen en overige schade als gevolg van een wijziging of annulering aan Opdrachtgever door te berekenen.
- 9.3** Maatwerk en speciaal ingekochte Producten worden niet retour genomen of gecrediteerd, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer of uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.4** Opdrachtgever staat ervoor in dat alle door hem verstrekte gegevens, tekeningen, afmetingen, specificaties en overige informatie die noodzakelijk zijn voor het vervaardigen, configureren of inkopen van maatwerk en speciaal ingekochte Producten juist, volledig en tijdig worden verstrekt. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of vertraging die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 10 – Transport en risico-overgang

- 10.1** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bepaalt Opdrachtnemer de wijze van transport, verpakking en verzending van de Producten.
- 10.2** Levering vindt plaats overeenkomstig de in de Overeenkomst of orderbevestiging vermelde Incoterm® (ICC, meest recente versie). Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de Producten gaat over overeenkomstig de toepasselijke Incoterm®.
- 10.3** Indien Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde de Producten niet tijdig in ontvangst neemt, gaat het risico over op het moment waarop de Producten voor aflevering gereed zijn gesteld en Opdrachtgever daarvan in kennis is gesteld. Eventuele daaruit voortvloeiende kosten, waaronder opslag-, transport- en verzekeringskosten, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

- 11.1** Alle door Opdrachtnemer geleverde Producten blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst, en uit eerdere en latere Overeenkomsten tussen Partijen, voor zover de wet dit toestaat.
- 11.2** Zolang de eigendom van de Producten niet op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever niet bevoegd de Producten te verpanden, met een beperkt recht te bezwaren of buiten de normale bedrijfsuitoefening aan derden over te dragen.
- 11.3** Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen of indien Opdrachtnemer gegronde redenen heeft aan te nemen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, is Opdrachtnemer gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen of te doen terugnemen. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer aangewezen derden reeds nu voor alsdan toestemming de plaatsen te betreden waar deze Producten zich bevinden, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- 11.4** Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig te bewaren en deze, zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is, adequaat te verzekeren tegen de gebruikelijke risico's, waaronder brand, diefstal en waterschade.
- 11.5** Indien het eigendomsvoorbehoud geheel of gedeeltelijk tenietgaat als gevolg van verwerking, vermenging, natrekking, zaaksvorming of een andere wettelijke regeling, laat dit de overige rechten van Opdrachtnemer, waaronder het recht op volledige betaling van de overeengekomen prijs, schadevergoeding en overige wettelijke of contractuele rechten, onverlet.
- 11.6** Terugname van Producten op grond van het eigendomsvoorbehoud laat het recht van Opdrachtnemer op volledige nakoming van de Overeenkomst en vergoeding van de geleden schade onverlet.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 12 – Onderzoek, klachten en reclamaties

- 12.1** Klachten over gebreken die bij controle zoals bedoeld in artikel 8.9 redelijkerwijs niet konden worden ontdekt, dienen zonder onnodige vertraging, uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld.
- 12.2** Een klacht dient een duidelijke omschrijving van het geconstateerde gebrek te bevatten, aangevuld met alle relevante informatie, waaronder foto's, documentatie en overige gegevens die noodzakelijk zijn voor de beoordeling van de klacht.
- 12.3** Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in de gelegenheid de klacht te onderzoeken en zal daaraan alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen. Op verzoek van Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever de betreffende Producten ter beschikking voor inspectie of onderzoek.
- 12.4** Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen en geeft Opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten, tenzij Opdrachtnemer daarmee schriftelijk instemt of dwingendrechtelijke wetgeving anders bepaalt.
- 12.5** Indien Opdrachtgever niet tijdig of niet overeenkomstig de bepalingen van dit artikel reclameert, kan Opdrachtnemer de klacht buiten behandeling laten of vervallen de daaraan verbonden aanspraken, tenzij Opdrachtgever aantoont dat hem daarvan redelijkerwijs geen verwijt kan worden gemaakt.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 13 – Garantie

- 13.1** Opdrachtnemer staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde Producten en verrichte Diensten overeenkomstig de eigenschappen en specificaties die schriftelijk zijn overeengekomen. Garantie geldt uitsluitend voor gebreken die het gevolg zijn van materiaal-, fabricage- of constructiefouten, voor zover deze niet op grond van deze Algemene Voorwaarden zijn uitgesloten.
- 13.2** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de door de fabrikant of leverancier verstrekte garantievoorwaarden. Voor zover geen fabrieks- of leveranciersgarantie van toepassing is, beoordeelt Opdrachtnemer een garantieclaim overeenkomstig de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke wettelijke bepalingen.
- 13.3** Een garantieclaim dient overeenkomstig artikel 12 schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden gemeld.
- 13.4** Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop een garantieclaim wordt onderzocht en afgehandeld. Opdrachtnemer is gerechtigd Opdrachtgever te verzoeken aanvullende informatie, foto's, meetgegevens of andere relevante gegevens te verstrekken, dan wel het betreffende Product ter beschikking te stellen voor onderzoek.
- 13.5** Opdrachtgever dient een Product waarvoor aanspraak op garantie wordt gemaakt, op eerste verzoek aan Opdrachtnemer te retourneren of anderszins ter beschikking te stellen voor onderzoek. Opdrachtnemer is niet gehouden een Product te vervangen, te repareren of een garantieclaim te erkennen voordat het betreffende Product is onderzocht of heeft kunnen laten onderzoeken.
- 13.6** Opdrachtnemer is gerechtigd een Product zelf, door de fabrikant, leverancier of een door Opdrachtnemer aangewezen deskundige te laten onderzoeken alvorens een beslissing op de garantieclaim te nemen.
- 13.7** Indien Opdrachtgever verzoekt om inspectie, onderzoek, montage-, demontage- of servicewerkzaamheden op locatie in verband met een vermeend gebrek, is Opdrachtnemer gerechtigd vooraf afspraken te maken over de vergoeding van de daarmee samenhangende kosten. Indien na onderzoek blijkt dat geen sprake is van een garantiegeval, komen de overeengekomen kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 13.8** Garantie vervalt indien een gebrek geheel of gedeeltelijk is ontstaan als gevolg van:
- onjuist of onoordeelkundig gebruik;
 - onjuiste opslag, montage, installatie of onderhoud;
 - normale slijtage;
 - wijzigingen of reparaties uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;
 - gebruik in strijd met de verstrekte instructies, productspecificaties of toepasselijke wet- en regelgeving;
 - een oorzaak die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

- 13.9** Indien een garantieclaim gegrond wordt bevonden, bepaalt Opdrachtnemer naar eigen keuze of het betreffende Product wordt gerepareerd, vervangen, gecrediteerd of dat de verrichte Diensten alsnog deugdelijk worden uitgevoerd. Hiermee heeft Opdrachtnemer volledig aan zijn garantieverplichtingen voldaan.
- 13.10** Garantie omvat nimmer vergoeding van gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzetsderving, winstderving, montage-, demontage-, transport- of andere indirecte kosten, tenzij dwingendrechtelijke wetgeving anders bepaalt.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 14 – Opschorting en ontbinding

- 14.1** Opdrachtnemer is gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel indien Opdrachtnemer gegronde redenen heeft om aan te nemen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- 14.2** Opdrachtnemer is voorts gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- Opdrachtgever in verzuim is;
 - Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
 - Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest;
 - de onderneming van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, geliquideerd of overgedragen;
 - beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van het vermogen van Opdrachtgever; of
 - zich andere omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet langer van Opdrachtnemer kan worden verlangd.
- 14.3** Opschorting of ontbinding van de Overeenkomst laat onverlet het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst, of overige rechten die Opdrachtnemer op grond van de wet, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden toekomen.
- 14.4** Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen alsnog nakomt nadat Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgeschort, is Opdrachtnemer niet verplicht de uitvoering onmiddellijk te hervatten. Opdrachtnemer is gerechtigd daaraan redelijke voorwaarden te verbinden.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 15 – Overmacht

- 15.1** Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Opdrachtnemer waardoor de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend, wordt verhinderd of redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd.
- 15.2** Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, stakingen, bedrijfsbezettingen, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen, import- of exportbeperkingen, handelssancties, brand, explosies, extreme weersomstandigheden, natuurgeweld, storingen in energie-, transport- of communicatienetwerken, cyberincidenten, storingen bij IT-systemen, uitval van leveranciers of vervoerders en overige omstandigheden waarop Opdrachtnemer redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
- 15.3** Gedurende een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat Opdrachtnemer gehouden is tot enige schadevergoeding.
- 15.4** Indien de situatie van overmacht langer dan zestig (60) kalenderdagen voortduurt, of indien redelijkerwijs vaststaat dat nakoming blijvend onmogelijk is, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade.
- 15.5** Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van de overmacht zijn verplichtingen reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze nog gedeeltelijk kan nakomen, is Opdrachtnemer gerechtigd het reeds geleverde of uitvoerbare gedeelte aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze factuur overeenkomstig de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden te voldoen.
- 15.6** Opdrachtnemer zal Opdrachtgever, voor zover redelijkerwijs mogelijk, zo spoedig mogelijk informeren over het ontstaan, de verwachte duur en het einde van de overmachtssituatie.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

- 16.1** De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de nakoming van de verplichtingen zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de toepasselijke wettelijke bepalingen.
- 16.2** Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, voor zover deze aansprakelijkheid niet op grond van de wet of deze Algemene Voorwaarden is uitgesloten of beperkt.
- 16.3** De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel van toepassing zijnde eigen risico.
- 16.4** Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde of verschuldigde bedrag voor de levering van de Producten of Diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, exclusief omzetbelasting (BTW).
- 16.5** Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede, doch niet uitsluitend, wordt verstaan gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzetederving, winstderving, gemiste besparingen, verlies van gegevens, reputatieschade en schade als gevolg van aanspraken van derden.
- 16.6** Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van:
- onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever;
 - onjuist gebruik van Producten;
 - onjuiste montage, installatie, onderhoud of reparatie door Opdrachtgever of derden;
 - normale slijtage;
 - handelen of nalaten van derden;
 - omstandigheden waarop Opdrachtnemer redelijkerwijs geen invloed heeft.
- 16.7** Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervalt indien Opdrachtgever nalaat Opdrachtnemer tijdig in de gelegenheid te stellen een gestelde tekortkoming te onderzoeken of te herstellen.
- 16.8** De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Opdrachtnemer of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 17 – Intellectuele eigendomsrechten

- 17.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer verstrekte offertes, adviezen, berekeningen, ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, documentatie, handleidingen, software, modellen en overige documenten of materialen blijven berusten bij Opdrachtnemer dan wel de rechthebbende, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 17.2** Door het sluiten van een Overeenkomst verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend het recht de geleverde Producten, Diensten en bijbehorende documentatie te gebruiken overeenkomstig het doel waarvoor deze zijn geleverd. Er vindt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten plaats.
- 17.3** Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer door Opdrachtnemer verstrekte documenten of materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te digitaliseren, te reproduceren, openbaar te maken, te wijzigen, te verveelvoudigen of aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het normale gebruik van de geleverde Producten of Diensten.
- 17.4** Indien op geleverde Producten, software of documentatie intellectuele eigendomsrechten van derden rusten, waaronder fabrikanten, leveranciers of softwareontwikkelaars, zal Opdrachtgever deze rechten volledig respecteren en de daarop van toepassing zijnde gebruiksvoorwaarden naleven.
- 17.5** Opdrachtgever zal aanduidingen betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen, octrooien of andere intellectuele eigendomsrechten niet verwijderen, wijzigen of onleesbaar maken.
- 17.6** Overtreding van de bepalingen van dit artikel laat alle overige rechten van Opdrachtnemer dan wel de rechthebbende onverlet, waaronder het recht om volledige schadevergoeding te vorderen en het ongeoorloofde gebruik onmiddellijk te laten beëindigen.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 18 – Vertrouwelijkheid

- 18.1** Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen strikt vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 18.2** Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie waarvan een Partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, waaronder mede begrepen, doch niet uitsluitend, commerciële, technische, financiële en organisatorische informatie, prijsafspraken, offertes, berekeningen, tekeningen, ontwerpen, productspecificaties, software, documentatie, bedrijfs-, leveranciers- en klantgegevens en overige niet-openbare informatie.
- 18.3** Partijen zullen vertrouwelijke informatie niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij aan derden verstrekken, behoudens voor zover:
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat; of
 - openbaarmaking plaatsvindt op grond van een rechterlijke uitspraak of een bindende aanwijzing van een bevoegde overheidsinstantie.
- 18.4** Partijen dragen er zorg voor dat hun medewerkers en ingeschakelde derden die toegang hebben tot vertrouwelijke informatie eveneens aan een passende geheimhoudingsverplichting zijn gebonden.
- 18.5** De verplichtingen uit dit artikel blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht, zolang de betreffende informatie een vertrouwelijk karakter heeft.
- 18.6** Indien de aard van de samenwerking daartoe aanleiding geeft, kunnen Partijen aanvullende afspraken over geheimhouding vastleggen in een afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst (Non-Disclosure Agreement, NDA). Voor zover de bepalingen van een dergelijke overeenkomst afwijken van dit artikel, gelden deze als aanvulling op of in plaats van de bepalingen van dit artikel.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 19 – Persoonsgegevens (AVG)

- 19.1** Partijen zullen bij de verwerking van persoonsgegevens handelen overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.
- 19.2** Voor zover Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt in het kader van de Overeenkomst, vindt deze verwerking overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving en de Privacyverklaring van Opdrachtnemer.
- 19.3** De meest actuele Privacyverklaring van Opdrachtnemer is beschikbaar via de website van Opdrachtnemer. Deze Privacyverklaring is leidend voor de wijze waarop Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt.
- 19.4** Indien Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in de hoedanigheid van verwerker als bedoeld in de AVG, zullen Partijen, indien wettelijk vereist, een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.
- 19.5** Partijen treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, voor zover dit redelijkerwijs van hen mag worden verwacht.
- 19.6** Indien zich een beveiligingsincident of datalek voordoet waarbij persoonsgegevens zijn betrokken en waarvoor op grond van de AVG een meldplicht geldt, zullen Partijen elkaar, voor zover relevant voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig informeren en hun medewerking verlenen aan de naleving van de wettelijke verplichtingen.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 20 – Webshop

- 20.1** De webshop van Opdrachtnemer is uitsluitend bestemd voor zakelijke afnemers (B2B). Door een bestelling via de webshop te plaatsen verklaart Opdrachtgever te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf en bevoegd te zijn de Overeenkomst aan te gaan.
- 20.2** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van alle door of namens hem verstrekte gegevens. Opdrachtnemer is niet verplicht de juistheid of volledigheid van deze gegevens te controleren en mag bij de uitvoering van de Overeenkomst uitgaan van de juistheid daarvan. Schade, vertragingen of extra kosten die ontstaan als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte gegevens komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 20.3** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een via de webshop geplaatste bestelling binnen twee (2) werkdagen na ontvangst geheel of gedeeltelijk op te schorten, te weigeren, te wijzigen of te annuleren indien daartoe een redelijke grond bestaat, waaronder, doch niet uitsluitend, onjuiste of onvolledige gegevens, kennelijke prijs-, systeem- of invoerfouten, voorraadverschillen, technische storingen, betalingsproblemen of andere omstandigheden waardoor uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd.
- 20.4** Indien Opdrachtgever kiest voor vooruitbetaling en de verschuldigde betaling niet binnen de overeengekomen of door Opdrachtnemer gestelde termijn is ontvangen, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de bestelling op te schorten of de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren. Opdrachtnemer kan Opdrachtgever vooraf één of meer betalingsherinneringen toezenden, maar is daartoe niet verplicht.
- 20.5** Kennelijke fouten, vergissingen, schrijf-, zet-, reken-, prijs-, systeem- of programmeerfouten op de webshop binden Opdrachtnemer niet. Opdrachtnemer is gerechtigd dergelijke fouten te herstellen, ook nadat een bestelling is geplaatst.
- 20.6** Opdrachtnemer besteedt de grootst mogelijke zorg aan de juistheid en volledigheid van de informatie op de webshop. Afbeeldingen, technische gegevens, productspecificaties, compatibiliteitsinformatie, documentatie en overige informatie zijn uitsluitend bedoeld ter algemene informatie en kunnen afwijken van de daadwerkelijk geleverde Producten. Kennelijke afwijkingen geven Opdrachtgever geen recht op ontbinding, schadevergoeding of andere aanspraken, tenzij sprake is van een wezenlijke afwijking ten opzichte van de Overeenkomst.
- 20.7** Opdrachtnemer bepaalt welke betaalmethoden via de webshop beschikbaar zijn. Het aanbod van betaalmethoden kan te allen tijde worden gewijzigd.
- 20.8** Opdrachtnemer streeft naar een optimale beschikbaarheid van de webshop, maar garandeert niet dat de webshop te allen tijde zonder onderbrekingen, storingen of technische beperkingen beschikbaar is. Tijdelijke onderbrekingen geven Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 21 – Elektronische communicatie

- 21.1** Met inachtneming van de definitie van schriftelijk zoals omschreven in artikel 2.6 erkennen Partijen dat communicatie per e-mail en via andere door Opdrachtnemer uitdrukkelijk aangewezen duurzame elektronische communicatiemiddelen rechtsgeldig plaatsvindt in het kader van de totstandkoming, uitvoering, wijziging en beëindiging van de Overeenkomst.
- 21.2** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juist en actueel houden van de door hem verstrekte e-mailadressen en overige officiële elektronische contactgegevens. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat door Opdrachtgever verstrekte contactgegevens onjuist, onvolledig of verouderd zijn.
- 21.3** Partijen dragen ieder verantwoordelijkheid voor een passende beveiliging van hun eigen elektronische systemen en communicatiemiddelen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen, storingen, onderschepping, verminking of verlies van elektronische communicatie die redelijkerwijs buiten zijn invloedssfeer liggen.
- 21.4** Voor zover de wet dit toestaat, mogen elektronische documenten, e-mailberichten en digitale administratieve gegevens door Partijen als bewijs worden gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 21.5** In aanvulling op artikel 2.6 geldt dat communicatie via berichtenservices, chatdiensten en socialmediaplatformen, waaronder WhatsApp (Business), Facebook Messenger, Instagram, LinkedIn en vergelijkbare diensten, uitsluitend een ondersteunend karakter heeft en geldt niet als schriftelijke communicatie in de zin van deze Algemene Voorwaarden, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 22 – Export en sanctiewetgeving

- 22.1** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van alle op de Overeenkomst, de Producten en het voorgenomen eindgebruik toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot invoer, uitvoer, wederuitvoer, doorvoer, eindgebruik, exportcontrole en sanctiewetgeving.
- 22.2** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig beschikken over alle voor de invoer, uitvoer, wederuitvoer, doorvoer of het gebruik van de Producten vereiste vergunningen, certificaten, toestemmingen, eindgebruikersverklaringen en overige officiële documenten.
- 22.3** Door het aangaan van de Overeenkomst verklaart en garandeert Opdrachtgever dat de Producten niet direct of indirect bestemd zijn voor levering aan, wederuitvoer naar of gebruik door of in landen, gebieden, organisaties, ondernemingen of personen waarop toepasselijke sanctiewetgeving, handelsbeperkingen of exportverboden van toepassing zijn.
- 22.4** Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het eindgebruik, de eindbestemming en iedere verdere levering, overdracht, uitvoer of wederuitvoer van de Producten. Opdrachtgever garandeert dat de Producten niet direct of indirect zullen worden geleverd, doorgeleverd, uitgevoerd of wederuitgevoerd in strijd met toepasselijke exportcontrole- of sanctiewetgeving en vrijwaart Opdrachtnemer volledig voor de gevolgen van een overtreding daarvan.
- 22.5** Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer op eerste verzoek tijdig alle informatie en documenten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de identiteit van betrokken partijen, de eindgebruiker, het eindgebruik, de eindbestemming en de naleving van toepasselijke exportcontrole- en sanctiewetgeving te kunnen beoordelen.
- 22.6** Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, te weigeren of te beëindigen indien:
- Opdrachtgever de in dit artikel bedoelde informatie of documenten niet, niet tijdig of niet volledig verstrekt;
 - redelijkerwijs twijfel bestaat over de eindgebruiker, het eindgebruik of de eindbestemming;
 - redelijkerwijs het vermoeden bestaat dat de Producten direct of indirect zullen worden geleverd of gebruikt in strijd met toepasselijke exportcontrole- of sanctiewetgeving; of
 - uitvoering van de Overeenkomst Opdrachtnemer, een leverancier, vervoerder, financiële instelling of andere betrokken partij zou kunnen blootstellen aan een overtreding van toepasselijke wet- en regelgeving.

Opdrachtnemer is in deze gevallen niet gehouden tot vergoeding van enige schade die voortvloeit uit de opschorting, weigering of beëindiging van de Overeenkomst.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 23 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 23.1** Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, waaronder, doch niet uitsluitend, aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en de uitvoering daarvan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 23.2** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods – CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 23.3** Partijen zullen zich inspannen om geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst eerst in onderling overleg op te lossen.
- 23.4** Indien Partijen er niet in slagen een geschil in onderling overleg op te lossen, wordt het geschil uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar Opdrachtnemer statutair is gevestigd.

Algemene Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 24 – Slotbepalingen

- 24.1** Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigd worden of anderszins onafdwingbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die de strekking en het doel daarvan zoveel mogelijk benadert.
- 24.2** Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde:
- a) de tussen Partijen gesloten Overeenkomst;
 - b) de schriftelijke orderbevestiging van Opdrachtnemer;
 - c) deze Algemene Voorwaarden.
- 24.3** Opdrachtnemer is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten die na de inwerkingtreding daarvan tot stand komen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 24.4** Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven, waaronder bepalingen inzake aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, export- en sanctiewetgeving, toepasselijk recht en geschillen, blijven na beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht.
- 24.5** Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Indien deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk worden vertaald in een andere taal, is de Nederlandse tekst steeds bindend en prevaleert deze boven iedere vertaling.